



Universidad y Salud
ARTÍCULO DE REVISIÓN

Revisión sistemática de las concepciones de cultura organizacional

Systematic review of the conceptions of organizational culture

Wilson Redin Gonzáles-Limas^{1*} orcid.org/0000-0002-8089-9057

Claudia Fernanda Bastidas-Jurado¹ orcid.org/0000-0002-4131-0174

Hernán Alberto Figueroa-Chaves¹ orcid.org/0000-0002-4087-5667

Christian Alexander Zambrano-Guerrero² orcid.org/0000-0001-8482-0345

Sonia Maritza Matabanchoy-Tulcán² orcid.org/0000-0002-3681-8440

¹ Programa de Psicología, Universidad de Nariño. Pasto, Colombia.

² Grupo de Investigación CONEPSI, Programa de Psicología, Universidad de Nariño. Pasto, Colombia

Fecha de recepción: Septiembre 12 - 2017

Fecha de revisión: Diciembre 12 - 2017

Fecha de aceptación: Abril 13 - 2018

Gonzáles-Limas WR, Bastidas-Jurado CF, Figueroa-Chaves HA, Zambrano-Guerrero CA, Matabanchoy-Tulcán SM. Revisión sistemática de las concepciones de cultura organizacional. Univ. Salud. 2018;20(2):200-214. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.123>

Resumen

Introducción: Las diferentes concepciones de la cultura organizacional se han desarrollado en las últimas décadas, dependiendo de éstas, se proponen, desarrollan y evalúan estrategias de intervención encaminadas a mejorar el bienestar de los miembros que las conforman. **Objetivo:** Describir las concepciones de cultura organizacional en las publicaciones de la base de datos EBSCO host durante los últimos seis años. **Materiales y métodos:** Revisión sistemática descriptiva de 71 artículos publicados en la base de datos EBSCO host, desde el año 2012 hasta el 2017. **Resultados:** Se identificó 110 definiciones de cultura organizacional, las cuales se clasificaron en cinco subcategorías: valores y creencias organizacionales, actitud organizacional, identidad organizacional, empresarial y aprendizaje organizacional. **Conclusiones:** La cultura organizacional se comprende desde diversas concepciones, vislumbrando con ello el desarrollo y aporte académico que ha tenido dicha temática.

Palabras clave: Cultura organizacional; revisión sistemática; valores; creencias. (Fuente: DeCS, Bireme).

Abstract

Introduction: The different conceptions of organizational culture have been developed in recent decades. Depending on these, intervention strategies are proposed, developed and evaluated with the aim of improving the well-being of the members that make them up. **Objective:** To describe the conceptions of organizational culture in the publications of the EBSCO host database over the last six years. **Materials and methods:** A descriptive systematic review of 71 articles published in the database EBSCO host from 2012 to 2017 was made. **Results:** 110 definitions of organizational culture were identified, which were classified into five subcategories: organizational values and beliefs, organizational attitude, organizational identity, business and organizational learning. **Conclusions:** The organizational culture is understood from different conceptions, thus envisioning the development and academic contribution that this thematic has had.

Keywords: Organizational culture; systematic review; values; beliefs. (Source: DeCS, Bireme).

*Autor de correspondencia

Wilson Redin Gonzáles Limas

e-mail: wilsongonzalez@udenar.edu.co

del trabajo y las organizaciones; ya que, a partir del reconocimiento de las tendencias sobre las concepciones de cultura organizacional es posible fundamentar metodologías de evaluación e intervención sobre la misma.

Las definiciones se agruparon en subcategorías, cada una de las cuales refleja diversos puntos de vista que enmarcan la manera de entender la cultura organizacional.

Se evidencia la ausencia de un modelo único con el cual sea posible diagnosticar la cultura organizacional en las empresas, lo cual ha generado que dicho diagnóstico se dé mediante la utilización de un instrumento o técnica; se encuentran pocos estudios que reconocen la necesidad de un proceso integral de evaluación con el cual se obtendría mayor rigurosidad en el estudio de dicho constructo.

Se recomienda realizar una revisión sobre las investigaciones así como otras bases de datos; la profundización en las subcategorías antes descritas con el fin de evaluar las metodologías empleadas para su medición y de la misma manera proponer nuevas metodologías de investigación que se adapten a las necesidades actuales de las organizaciones. De igual trabajar el impacto de la gestión de la cultura en el cambio organizacional, la competitividad, el desarrollo humano y organizacional.

Agradecimientos

Al Programa de Psicología de la Universidad de Nariño y a la docente Edith Hernández por su invaluable acompañamiento y colaboración en la construcción del presente artículo, a la Unión Temporal Ciudad Sorpresa, por permitir la realización de la práctica profesional en su organización y al apoyo de todas las personas que contribuyeron en este proceso de formación como psicólogos.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Referencias

1. Yeung A, Brockbank J, Ulrich D. Organizational Culture and Human Resources Practices: An Empirical Assessment. Research in Organizational Change and Development. 5th ed. Greenwich: JAI Press; 1991.
2. Calderón G, Murillo S, Torres K. Cultura organizacional y bienestar laboral. Cuadernos de Administración [Internet]. 2003 [citado 13 Mar 2018];16(25):109-137. Disponible en: http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuadernos_admon/article/view/5452/4214
3. Giordan A, De Vecchi G. Los orígenes del saber. Sevilla: Díada Editora; 1999.
4. Kiakajouri K, Jafar-nejad A, Hosein-zadeh A. The relationship between organizational culture and job satisfaction. Executive Management Research. 2010;10(2):87-108.
5. Gutiérrez E. Cultura, organizaciones e intervención. Univ Psychol [Internet]. 2006 [citado 13 Abr 2017];6(1):11-129. Disponible en: <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V6N110.pdf>
6. Serrate A, Portuondo A, Sánchez N, Suárez R. Evaluación de la cultura organizacional y su incidencia en la efectividad grupal. Ingeniería Industrial [Internet]. 2014 [citado 18 Abr 2017];35(1):2-12. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=108922099&lang=es&site=ehost-live>.
7. Ruiz Y, Naranjo J. La investigación sobre cultura organizacional en Colombia: una mirada desde la difusión en revistas científicas. Diversitas [Internet]. 2012 [citado 30 Abr 2017];8(2):285-307. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67925837006.pdf>.
8. Salazar J, Guerrero J, Machado Y, Cañedo R. Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. ACIMED [Internet]. 2017 [citado 18 Dic 2017];20(4):67-75. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004&lng=es.
9. Aguilar A. El diagnóstico de la cultura organizacional o las culturas de la cultura. Global Media Journal [Internet]. 2009 [citado 4 Abr 2017];6(11):67-81. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/687/68711445005.pdf>
10. Fernández R. Introducción a la Evaluación psicológica. 1st ed. Madrid: Pirámide; 1996.
11. Velásquez J. Una Guía Corta para Escribir Revisiones Sistemáticas de Literatura Parte 1. DYNA. 2014;81(187):9-10.
12. Beltrán O. Revisiones sistemáticas de la literatura. Rev Colombiana de Gastroenterología [Internet]. 2005 [citado 8 Abr 2017];20(1):60-69. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>.
13. Izasa C. Transformación de la cultura organizacional: el caso de Rica Rondo y su integración con un grupo empresarial colombiano. Pensamiento y Gestión [Internet]. 2013 [citado 2 May 2017];(34):21-53. Disponible

- en:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=91100289&lang=es&site=ehost-live>
14. Sabri P, Ilyas M, Amjad Z. Organizational Learning Culture and its Effects on Critical thinking skills on Female Teachers of Public Sector HEI. *Bulletin Of Education & Research* [Internet]. 2015 [citado 20 Abr 2017];37(2):1-23. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=ehh&AN=113573079&lang=es&site=ehost-live>
15. Walker R, Aritz J. Women doing leadership: Leadership styles and organizational culture. *International Journal of Business Communication* [Internet]. 2015 [citado 16 Agos 2017];52(4):452-478. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=114259289&lang=es&site=ehost-live>
16. Rai S, Lakshman C. Organizational culture and commitment among lay-off survivors: A tale of two MNCs in India. *South Asian Journal of Management* [Internet]. 2014 [citado 9 Jul 2017];21(4):7-26. Disponible en: <https://search.proquest.com/openview/8feb47caa40751ab3069bc32c87fe974/1?pq-origsite=gscholar&cbl=46967>
17. Chow I. The roles of implementation and organizational culture in the HR-performance link. *The International Journal of Human Resource Management* [Internet]. 2012 [citado 1 Jun 2017];23(15):3114-3132. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=76446260&lang=es&site=ehost-live>
18. Dwivedi S, Kaushik S, Luxmi. Impact of Organizational Culture on Commitment of Employees: An Empirical Study of BPO Sector in India. *Vikalpa* [Internet]. 2014 [citado 23 Jun 2017];39(3):77-92. Disponible en: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0256090920140306>
19. Brettel M, Chomik C, Flatten T. How Organizational Culture Influences Innovativeness, Proactiveness, and Risk-Taking: Fostering Entrepreneurial Orientation in SMEs. *Journal of Small Business Management* [Internet]. 2015 [citado 1 Sept 2017];53(4):868-885. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=109345749&lang=es&site=ehost-live>
20. Engelen A, Flatten T, Thalmann J, Brettel M. The Effect of Organizational Culture on Entrepreneurial Orientation: A Comparison between Germany and Thailand. *Journal of Small Business Management* [Internet]. 2014 [citado 19 Abr 2017];52(4):732-752. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=102201150&lang=es&site=ehost-live>
21. Landekić M, Šporčić M, Martinić I, Bakarić M. Influence of organizational culture on firm efficiency: competing values framework in Croatian forestry. *Scandinavian Journal of Forest Research* [Internet]. 2015 [citado 3 May 2017];30(7):624-636. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=aph&AN=108393354&lang=es&site=ehost-live>
22. Körner M, Wirtz M, Bengel J, Göritz A. Relationship of organizational culture, teamwork and job satisfaction in interprofessional teams. *BMC Health Services Research* [Internet]. 2015 [citado 1 Jun 2017];15(1):1-12. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=aph&AN=108276555&lang=es&site=ehost-live>
23. Morschle E, Costa V, dos Reis D, Silva E. A influência da cultura organizacional no processo de inovação: o caso da água sistemas de armazenagem em ponta grossa, Paraná. *Review of Administration and Innovation - RAI* [Internet]. 2013 [citado en 7 May 2017];10(2):219-237. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=90498811&lang=es&site=ehost-live>
24. Oz M, Kaya F, Cifci I. Evaluating the Organizational Culture Types of the 5-Star Hotel's in Istanbul in terms of the Cameron & Quinn Competing Values Model. *Journal of Yaşar University* [Internet]. 2015 [citado 29 May 2017];10(40):6684-6691. Disponible en: <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/jyasar/article/view/5000113439/5000135952>
25. Singh A, Gupta V, Dubey A, Singh A. The Role of Work-Family Culture and Personality Traits in Organizational Citizenship Behavior (OCB) of First-Level Managerial Personnel. *IUP Journal of Organizational Behavior* [Internet]. 2017 [citado 7 May 2017];16(1):58-71. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=121362091&lang=es&site=ehost-live>
26. Sok J, Blomme R, Tromp D. Positive and Negative Spillover from Work to Home: The Role of Organizational Culture and Supportive Arrangements. *British Journal of Management* [Internet]. 2014 [citado 1 Jun 2017];25(3):456-472. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=96967807&lang=es&site=ehost-live>
27. De Melo Santos N, Bronzo M, Valadares M, Viela P. Cultura Organizacional, Estrutura Organizacional e Gestão de Pessoas como Bases para uma Gestão Orientada por Processos e seus Impactos no Desempenho Organizacional. *Brazilian Business Review* [Internet]. 2014 [citado 24 Jul 2017];11(3):106-129. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=zbh&AN=97945884&lang=es&site=ehost-live>
28. Wei Y, Samiee S, Lee R. The influence of organic organizational cultures, market responsiveness, and product strategy on firm performance in an emerging market. *Journal of the Academy of Marketing Science* [Internet]. 2013 [citado 17 May 2017];42(1):49-70. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=93922469&lang=es&site=ehost-live>
29. Ang M. Do Persons with Disabilities Act (2008) and Organizational Culture Influence Managerial Intention to Hire Persons with Disabilities?: The Malaysian Perspective. *Jurnal Pengurusan* [Internet]. 2014 [citado 27 May 2017];41:81-90. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&b=buh&AN=99747148&lang=es&site=ehost-live>
30. Johari J, Nazir E. Elevating Organizational Commitment through Corporate Culture: A Case of Public Service

- Agencies in Malaysia. *JurnalPengurusan* [Internet]. 2015 [citado 10 Jun 2017];43:37-46. Disponible en: <http://ejournal.ukm.my/pengurusan/article/view/11120/3679>
31. Dhingra R, Punia B. Impact of Organizational Culture on Employees' Readiness to Change. *Journal Of Management Research* (09725814) [Internet]. 2016 [citado 11 May 2017];16(3):135-147. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=120088655&lang=es&site=ehost-live>
32. Khan S. Influence of Organizational Culture on Teacher's Work Engagement: An Empirical Study. *IUP Journal Of Organizational Behavior* [Internet]. 2016 [citado 8 Jul 2017];15(4):27-45. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=120476284&lang=es&site=ehost-live>
33. Demir K. The Effect of Organizational Trust on the Culture of Teacher Leadership in Primary Schools. *Educational Sciences: Theory & Practice* [Internet]. 2015 [citado 29 May 2017];15(3):621-634. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=102840985&lang=es&site=ehost-live>
34. Özcan K, Karataş İ, Çağlar Ç, Polat M. Administrators' Power Usage Styles and Their Impact on the Organizational Culture in Colleges of Education: A Case Study. *Educational Sciences: Theory & Practice* [Internet]. 2014 [citado 18 May 2017];14(2). Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=96333144&lang=es&site=ehost-live>
35. Simosi M. The moderating role of self-efficacy in the organizational culture-training transfer relationship. *International Journal of Training and Development* [Internet]. 2012 [citado 3 Sept 2017];16(2):92-106. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=74713871&lang=es&site=ehost-live>
36. Al Murawwi M, Behery M, Papanastassiou M, Ajnial M. Examining the Relationship between Organizational Culture and Knowledge Management: The Moderation Effect of Organizational Divisions at an Abu Dhabi Gas Company. *SAM Advanced Management Journal* (07497075) [Internet]. 2014 [citado 28 May 2017];79(2):48-59. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=97568735&lang=es&site=ehost-live>
37. Mahalinga M, Suar D. Transformational Leadership, Organizational Culture, Organizational Effectiveness, and Programme Outcomes in Non-Governmental Organizations. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations* [Internet]. 2012 [citado 18 Mar 2017];23(3):684-710. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=77833924&lang=es&site=ehost-live>
38. Acar A, Acar P. Organizational Culture Types and Their Effects on Organizational Performance in Turkish Hospitals. *EMAJ: Emerging Markets Journal* [Internet]. 2014 [citado 4 Agos 2017];3(3):18-31. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=95396273&lang=es&site=ehost-live>
39. Marcio J, Oliveira C. The influence of organizational culture and strategic orientation in management of human resources: A case study. *Revista de Administração da UNIMEP* [Internet]. 2012 [citado 22 Agos 2017];10(1):1-28. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=78366428&lang=es&site=ehost-live>
40. Alvarado O, Monroy del Castillo R. Cultura organizacional en una empresa propiedad de sus trabajadores. *Cuadernos De Administración* (01203592) [Internet]. 2013 [citado 4 May 2017];26(47):259-283. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=94075212&lang=es&site=ehost-live>
41. Kobuse H, Morishima T, Tanaka M, Murakami G, Hirose M, Imanaka Y. Visualizing variations in organizational safety culture across an inter-hospital multifaceted workforce. *Journal of Evaluation in Clinical Practice* [Internet]. 2014 [citado 19 May 2017];20(3):273-280. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=95908381&lang=es&site=ehost-live>
42. Gokce B, Guney S, Katrinli A. Does Doctors' Perception of Hospital Leadership Style and Organizational Culture Influence Their Organizational Commitment. *Social Behavior and Personality: an international journal* [Internet]. 2014 [citado 10 Agos 2017];42(9):1549-1561. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=99055910&lang=es&site=ehost-live>
43. Sallour F, Domecq S, Kret M, Sibe M, Dumond J, Michel P, TheOREM group. Design and validation of a questionnaire to assess organizational culture in French hospital wards. *BMC Health Services Research* [Internet]. 2016 [citado 3 Jun 2017];16(1):1-15. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=118206863&lang=es&site=ehost-live>
44. Arciniega R. Culturas organizacionales en empresas de la región Toluca-Lerma, Estado de México. *Realidad mexicana* [Internet]. 2013 [citado 1 May 2017];28(182):53-74. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=94752247&lang=es&site=ehost-live>
45. Naranjo-Valencia J, Jiménez-Jiménez D, Sanz-Valle R. Studying the links between organizational culture, innovation, and performance in Spanish companies. *Revista Latinoamericana de Psicología* [Internet]. 2016 [citado 7 May 2017];48(1):30-41. Disponible en: <http://doi:10.1016/j.rlp.2015.09.009>
46. Belias D, Velissariou E, Kyriakou D, Gkolia A, Sdrolas L, Koustelios A et al. The Advantages of Organizational Culture in Greek Banks. *Journal Of Management Research* [Internet]. 2016 [citado 19 Jul 2017];16(3):123-134. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=120088654&lang=es&site=ehost-live>
47. Revilla D, Santana R, Renteria M. La influencia de la cultura organizacional en el desempeño hospitalario. *Revista De Sanidad Militar* [Internet]. 2015 [citado 3 Agos 2017];69(5):429-439. Disponible en:

- http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=110038287&lang=es&site=ehost-live
48. Latif K, Ullah M. An Empirical Investigation into the relationship between Organizational Culture, Internal Service Quality [ISQ] and Organizational Performance. An Empirical Investigation into the relationship between Organizational Culture, Internal Service Quality [ISQ] and Organizational Performance [Internet]. 2016 [citado 10 Jun 2017];9(1):31-52. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=116805663&lang=es&site=ehost-live>
49. Tanriverdi H, Çakmak C, Altındağ E. The Relationship of organizational culture and wage policies in turkish family firms. Business Management Dynamics [Internet]. 2016 [citado 14 May 2017];5(7):1-16. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=113776636&lang=es&site=ehost-live>
50. Sempionato L. Cultura e clima organizacional: as causas do absenteísmo visto como efeito e não como causa do comportamento organizacional. Revista Brasileira de Administração Científica [Internet]. 2014 [cited 21 May 2017];5(1):82-95. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=114709585&lang=es&site=ehost-live>
51. Weare C, Lichterman P, Esparza N. Collaboration and Culture: Organizational Culture and the Dynamics of Collaborative Policy Networks. Policy Studies Journal [Internet]. 2014 [citado 24 Jun 2017];42(4):590-619. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=99543203&lang=es&site=ehost-live>
52. Pawluczuk A, Ryciuk U. Variables shaping the culture in organizational learning in municipalities. Contemporary Management Quarterly / Współczesne Zarządzanie [Internet]. 2015 [citado 14 Jun 2017];14(2):51-62. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=111355768&lang=es&site=ehost-live>
53. Baldacchino P, Tabone N, Agius J, Bezzina F. Organizational Culture, Personnel Characteristics and Dysfunctional Audit Behavior. IUP Journal Of Accounting Research & Audit Practices [Internet]. 2016 [citado 4 Jul 2017];15(3):34-63. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=117347962&lang=es&site=ehost-live>
54. Navaresse D, Yauch C, Goff K, Fonseca D. Assessing the Effects of Organizational Culture, Rewards, and Individual Creativity on Technical Workgroup Performance. Creativity Research Journal [Internet]. 2014 [citado 1 Jun 2017];26(4):439-455. Disponible en: <http://doi:10.1080/10400419.2014.929428>
55. Lescano L. Cómo fortalecer el clima y la cultura de servicio a través del liderazgo de servicio del mando intermedio: caso de estudio en una compañía multinacional. Revista Empresa y Humanismo [Internet]. 2017 [citado 18 Agos 2017];20(1):65-96. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=120814946&lang=es&site=ehost-live>
56. Ballesteros J, De Saá P, Domínguez C. The role of organizational culture and HRM on training success: evidence from the Canarian restaurant industry. The International Journal of Human Resource Management [Internet]. 2012 [citado 3 Sept 2017];23(15):3225-3242. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=76446256&lang=es&site=ehost-live>
57. Blomme R, Sok J, Tromp D. The influence of organizational culture on negative work-home interference among highly educated employees in the hospitality industry. Journal of Quality Assurance In Hospitality & Tourism [Internet]. 2013 [citado 13 Agos 2017];14(1):1-23. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fsr&AN=85340733&lang=es&site=ehost-live>
58. Nobel A, Velásquez J. Felicidad y desarrollo de la Cultura en las organizaciones: un enfoque psicosocial. Revista comunicación [Internet]. 2013 [citado 5 Jul 2017];12:7-31. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=92630498&lang=es&site=ehost-live>
59. Guillaume O, Austin A. Understanding organizational culture to transform a workplace behavior: Evidence from a liberal arts University. Scholedge International Journal of Management & Development [Internet]. 2016 [citado 25 Jun 2017];3(4):89-96. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=117662160&lang=es&site=ehost-live>
60. Neira I. Educación y Desarrollo Económico: El Papel de la Cooperación Internacional en el Desarrollo del Tercer Mundo. Euro-american association of economic development [Internet]. 2015 [citado 20 Sept 2017];47:1-17. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/colaboraciones/aeade47.pdf>
61. Velásquez Y, Rodríguez C, Guaita W. Los valores Organizacionales: Referencia para la evaluación de la productividad [Internet]. Oa.upm.es. 2012 [citado 17 Agost 2017]. Available from: http://oa.upm.es/19402/1/INVE_MEM_2012_139916.pdf
62. Pepitone A. El mundo de las creencias. Un análisis psicosocial. Rev Psicología Social y Personalidad [Internet]. 1991 [citado 8 Abr 2017];7(1):61-79. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/553.pdf>
63. Fuentes A. La Cultura Organizacional: Factor Clave del Éxito en las Empresas del Siglo XX [Administrador]. Universidad de Cartagena; 2012. Disponible en: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/1856/1/381-%20ENSAYO%20-%20LA%20CULTURA%20ORGANIZACIONAL%20FACTOR%20CLAVE%20DE%20C3%89XITO%20EN%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20SIGLO%20XXI.pdf>
64. Gimenez J, Jiménez D, Martínez M. Organizational culture for total quality management. Total Quality Management & Business Excellence [Internet]. 2013 [citado 7 May 2017];24(5-6):678-692. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=87821049&lang=es&site=ehost-live>

65. Jenkins J, Deis D, Bedard J, Curtis M. Accounting Firm Culture and Governance: A Research Synthesis. *Behavioral Research in Accounting* [Internet]. 2008 [citado 30 Abr 2017];20(1):45-74. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=28716488&lang=es&site=ehost-live>
66. Sinha A, Arora B. Fit between Organizational Culture and Business Excellence: A Case Study of Heavy Electrical Equipment Plant, BHEL, Vikalpa [Internet]. 2012 [citado 26 Jun 2017];37(3):19-28. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=82330641&lang=es&site=ehost-live>
67. Alcover C, Gil F. Crear conocimiento colectivamente: aprendizaje organizacional y grupal. *Rev Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* [Internet]. 2002 [citado 20 May 2017];18(2-3):259-301. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231318274008>.
68. Figueroa L. Relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de una institución gubernamental [Licenciatura]. Universidad Rafael Landívar; 2015. Disponible en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Figueroa-Leyvi.pdf>.
69. Bohorquez A. La cultura organizacional y su influencia en la gestión administrativa [Internet]. Biblioteca Digital. 2013 [citado 17 Sept 2017]. Disponible en: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2225/1/Cultura_Organizacional_Administrativa_Bohorquez_2013.pdf.
70. ElKordy M. Transformational Leadership and Organizational Culture as Predictors of Employees Attitudinal Outcomes. *Business Management Dynamics* [Internet]. 2013 [citado 18 Agos 2017];3(5):15-26. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=110238169&lang=es&site=ehost-live>
71. Peretz H, Levi A, Fried Y. Organizational diversity programs across cultures: effects on absenteeism, turnover, performance and innovation. *The International Journal of Human Resource Management* [Internet]. 2015 [citado 1 Sept 2017];26(6):875-903. Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=c9071969-033d-44a0-8235-954522462d67%40sessionmgr103>
72. Eisend M, Evanschitzky H, Gilliland D. The Influence of Organizational and National Culture on New Product Performance. *Journal of Product Innovation Management* [Internet]. 2016 [citado 2 Sept 2017];33(3):260-276. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=114453042&lang=es&site=ehost-live>
73. Bueno E, Morcillo P. Cultura e innovación: la conexión perfecta. Madrid [Internet]. 2003 [citado 20 Oct 2017];15. Disponible en: <https://www.madrimasd.org/revista/revista15/tribuna/tribuna4.asp>
74. Rodríguez R. La cultura organizacional un potencial activo estratégico desde la perspectiva de la administración. *Invenio* [Internet]. 2009 [citado 5 Sept 2017];12(22):67-92. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/877/87722106.pdf>
75. Peña K. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación [Internet]. Academia.edu. 2013 [citado 21 Oct 2017]. Disponible en: http://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos_t%C3%A9nicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n
76. Anastasi A, Urbina S. Test psicológicos. Bogotá: Pearson; 1998.
77. Fernández R. Introducción a la evaluación psicológica. Madrid: Ediciones pirámide; 1993.